

Vanliga Fråg (FAQ)

Under åren har vi fått många många frågor. Ifall du har en liknande fråga eller fråga, några av de vanligaste är listade här för dig. Om det är något annat du vill veta som inte besvaras på dessa sidor - vänligen maila oss.

Vanliga frågor

Frågor om villorna

Frågor om betalning

Frågor om biluthyrning, kör & restauranger

Frågor om klimat, språk, kultur & valuta

Frågor om telefon, el, vatten, återvinning & skräp

Frågor om maffian

Källor för ytterligare information

Frågor om villorna

Är villorna tillgängliga?

Villa Anna är tillgänglig för rullstolsburna och barnvagnar baby. Under 2006 har ett nytt duschrum ersatt det gamla badrummet och hela bottenvåningen och asfalterade trädgård är tillgängliga för alla. Villa maj är inte så tillgänglig men kan ta de flesta användare. En barnsäng kan ordnas i förväg på begäran. Vänligen kontakta oss med några speciella önskemål.

Hur hittar jag villa?

Mellan maj-oktober och en av oss möter dig på Trapani Airport (eller nära Marausa uttag ur A29 Motorway om du hamnar i Palermo) att vägleda dig till villan. En mobiltelefon är användbar för att informera oss om eventuella flygförsejningar så att vi kan garantera att du kommer att uppfyllas. En omfattande rutten karta kommer alltid att finnas för att hjälpa din ankomst.

Vilken tid är nycklarna tillgängliga?

Vi är ganska flexibla på det här och med oss bara 2 minuter från villor, kommer vi att arbeta runt din ankomsttid. Vi kan tillgodose de flesta önskemål under förutsättning att boka tillgänglighet.

Finns det på plats hjälpa till när vi är där?

Vi är flytande italienska / engelska som modersmål och är en två minuters promenad från villor under maj-oktober år. Vid andra tillfällen, kan bistånd på platsen begäras per telefon och vi ska försöka vara med dig inom 1 timme.

Frågor om betalning

När måste jag betala för fastigheten?

En handpenning på 30% krävs att boka villa, återbetalas delvis om avbokning mer än 40 dagar före början av hyresperioden. Balansen måste betalas i sin helhet antingen vid ankomst (efter överenskommelse) eller i omgångar senast 1 vecka före avresan.

Hur betalar jag för fastigheten?

Vi accepterar båda GB pund (£) och Euro (€) valutor om förskott. Kunder i hela Europa kan betala på två sätt 1 - Online med kredit-eller betalkort via PayPal Secure, eller 2 - Via BACS / SWIFT IBAN banköverföring. Om du föredrar, checkar dragna på en brittisk (£) eller europeiska (€) Bank kan användas för att betala inlåning och balanser i förväg. Dock måste någon slutbetalning vid ankomsten göra det i Euro (€) Valuta. Valutakurser som används vill vara de bevarad vid bokningstillfället.

Är brytskador insättning betalas?

En avgift på 150 € kommer vanligtvis tas vid ankomsten till safety deposit mot brytskador och skador på egendom och dess tillbehör. Detta kommer att återbetalas vid avresa gång en åtföljas inspektion har skett.

Frågor om biluthyrning, kör & restauranger

Är biluthyrning rekommenderas?

Ja. Även vår online travel sida innehåller länkar till buss och järnväg, om du tänker att upptäcka öndordentligt hyra bil rekommenderas. Vi kan erbjuda cyklar för användning på lokala vägar, används på egen risk.

Jag är orolig för körning på Sicilien, vilka råd har du?

Om du är van att köra i en storstad bör du vara bra, men det handlar om att ha förtroende. Förvänta sig att folk att dra ut framför dig i en tätort, och du brukar gå fel. Styckade förare reagerar med varmluft och gester hand i typisk italiensk stil, men kommer sällan tillgripa verbala övergrepp eller våld. Kontrollera resa sektionen på vår hemsida för mer information.

Hur mycket kostar det att äta ute?

En måltid för två kan kosta mellan 15-25 € inklusive vin beroende på var du än går. Den mer turistiska platsen, ju mer du betalar.

Jag är vegetarian, kommer jag att kunna äta ute på Sicilien?

Du kommer att vara helt bra. Italiensk mat är känd för sin användning av grönsaker och andra ingredienser som kött och Sicilien är inget undantag. I Trapani området hittar du också en mängd cous-cous rätter, en kvarleva av den arabiska handlare som passerade dock århundraden sedan. Västra Sicilien är känd för sina många fisk-och skaldjursrätter, men menyer och personal är normalt klar. Om du är osäker bara säga "vegeteriano".

Frågor om klimat, språk, kultur & valuta

Hur är vädret och som är de bästa månaderna att besöka?

Regnperioden tenderar att slå Sicilien mellan januari och mars. I mitten av april, temperaturen stiger och folk börjar att besöka stranden. Maj och juni temperaturer tenderar att likna det goda somrar vi har i sydöstra England. Juli och augusti är de varmaste månaderna och om några dagar, varma vindar från Afrika höja temperaturen till över 40. September är besläktad med juni och havet och himlen stanna varmt till mitten av oktober. Med den svalare luften, november och december är goda tider att gå vandringar i Sicilien.

Vilket språk talas?

Italienska är det nationella språket och vi har lämnat några parlörer i villor för dig att använda samtidigt som det. Om du hör den sicilianska dialekten (en blandning av arabiska, franska och italienska) - bara be dem att tala till dig på italienska.

Vilken tidszon Sicilien?

Sicilien är på Central European Time (CET) som är GMT +1 med liknande säsongrensning datum som resten av Europa. Livet på Sicilien är laid back och trots deras kärlek till galen körning och ogillande av köer (de inte kö), ofta sova sina eftermiddagar bort i skuggan eller i torgen spelkort och Bocce (boules). Under sommarmånaderna lokalbefolkningen undvika blåsor värme genom att ta en siesta 13:00 till 16:00 - lämnar stränder, städer och öde vägar.

Vilka religioner är representerade i västra Sicilien?

Katolicismen är den nationella religionen i Italien, och därför, Sicilien. Dock att lägga denna del av Sicilien på handelsvägen mellan Mellanöstern, Afrika och Europa och har en stark arabiska och muslimska inflytande inte bara religion, utan arkitektur och mat också.

Vilken valuta används?

Euro. Den Lire är inte längre accepteras. De flesta större kreditkort accepteras. ATM tenderar att jobba hela veckan förutom på söndagar då det internationella nätverk gå offline. Försök att inte använda höga valörer i mindre butiker.

Vilka är de typiska shop öppettiderna?

Även öppettiderna varierar från affär till affär, de flesta butiker stänger mellan 13:00 (1) och 16:00 (4) dagligen och stänger igen klockan 19:30 (7:30). Under sommaren många lokaler driva en

"orario-Unico" (enda period) och stänger för dagen kl 13.00 (1). Marknader startar tidigt och är borta vid middagstid. Större livsmedelsbutiker i Trapani nära klockan 20:00 (8). Barer håller öppet senare på sommaren, ofta till 02:00 (2). Bankerna har normalt öppet från 08:30 (8:30) till 13.00 (1) och återigen 14:45 (2,45 pm) till 15:45 (3:45) vardagar. Det finns normalt ingen veckoslut eller helgdag öppning. Du måste passera genom en säkerhet luft-lås för de flesta banker i Italien.

Några ovanliga insekter eller djur?

Myror har varit på Sicilien under miljontals år, och till skillnad från dess folk som har störtats av varje imperium som har invaderat har myror överlevt. De är större än Storbritannien trädgård myror, men lika harmlöst. Myggor (Zanzare) kan hållas i schack med en utomstående curly-brännare eller en plug-in inomhus motbjudande. Ormar är små, sällan sedd och tenderar att rusa för att komma bort från människor.

Frågor om telefon, el, vatten, återvinning & skräp

Kommer min mobiltelefon fungerar?

Vodafone, Telecom Italia Mobile (TIM) & Vind erbjuder GSM-tjänster över hela Sicilien. Om din telefon är en GSM-mobil från ett annat europeiskt land det bör fungera bra. Triband mobiltelefoner från länder utanför EU bör också arbeta. Kontakta din tjänsteleverantör i god tid före avresan för att möjliggöra internationell roaming eller diskutera telefonens kompatibilitet och roamingavgifter. Det finns några berg sträcker sig längs kusten där din signal får högsta och lägsta, men i allmänhet bra mottagning.

Hur gör jag ett samtal?

Internationella uppringning prefix i Italien '00 "följt av landskoden du ringer. Rådgör med din telefonoperatör för mer information. Kom ihåg att om du ringer en italiensk nummer från din mobiltelefon i utlandet är samtalet kopplas via ditt hemland och du betalar för två samtal. Alternativt kommer alla telefonautomater accepterar kreditkort, mynt och Telefonkort (i tobaksaffärer).

Vilken spänning av elektricitet används?

220v med 50/60Hz. UK apparater normalt bra att använda eftersom dessa använder 240V med 50/60Hz. Vi kommer dock inte hållas ansvarig för skador på apparater med oförenliga spänningar och du bör kontrollera med tillverkaren innan du reser. Lokal strömavbrott tenderar att vara ganska ovanligt, men komma ihåg att Italien och därför Sicilien, import mesta av sin el från Frankrike.

Är Villa kranvattnet drickbart?

Ja. Vattnet är en kombination av berg våren och de-salinated renat havsvatten. Båda villorna är anslutna till ledningsnätet och har spärrat underjordiska reservoarer dricksvatten. Det finns dock gott om vägarna kranar, fontäner och berg fjädrar runt Sicilien om du vill stanna till och fylla en flaska på dina resor. Vänligen slösar inte med vatten på Sicilien - det är en värdefull resurs.

Vad gör jag med mina sopor och återvinning?

Om du vill köpa på marknader som du förmodligen inte kommer att ha mycket avfall, men om du gör det, kom ihåg att det inte finns några trotoarkanten samlingar i Italien. Sopor måste tas om hand i den stora kommunala Eurobins sidan huvudvägarna. Full det finns någon återvinningsstation för papper, glas, plast och metall i närheten av fyren och bredvid viktigaste vägra poäng. Kartan vi kommer att visa dig var du kan hitta dessa anläggningar.

Frågor om maffian

Vad är maffian?

Det är en underjordisk kriminell organisation vars historia går tillbaka till 1865. Namnet Mafia kommer från ett ord som används av arabiska bosättare som beskrev öbornas envisa nivåer av självkänsla, ära och mod inför otaliga invasioner av de flesta historiska Empires. Missuppfattningar om maffian härrör från den i övrigt utmärkta Gudfadern filmer som fastställdes i det förflutna! Den verkliga livet blodsutgjutelse på 1960-talet och 1980-talet levde kort och de flesta av de

överlevande åtalades, dömdes och fängslades under den berömda Maxi Trials of 1986-7. Bortsett från enstaka högprofilerade gripandet har organisationen blivit svårfångad och osynlig gång.

Utgör maffian ett hot mot turister?

Nej, det är en underjordisk kriminell organisation och som de flesta liknande grupper, de "Cosa Nostra" (som betyder "Vår sak") driver i utkanten av samhällets spektrum. Vad händer i kriminella etern varje nation är sällan synlig för boende, än mindre turister. Den Mattanza är från 1960-talet och början av 1980-talet berodde på interna stridigheter mellan familjer som vill styra lukrativa efterkrigstidens byggboom och slutligen USA narkotikahandeln. Båda frågorna är en dokumenterad del av öns historia nu och inte troligt att du kommer att se något incident under din vistelse. Om du vill läsa mer om ämnet du kanske vill läsa en av böckerna till höger.

Även turisterna är säkra, sicilianska butiker och företag fortfarande få pressad att betala en "Pizzo" till den lokala maffian för "skydd". Under 2004 har en ny rörelse började kallas "Addio Pizzo" (Goodbye Pizzo) - som syftar till att avsluta detta skydd utpressning. Anläggningar som ingår i rörelsen displayen Addio Pizzo klistermärken så att kunderna vet att deras pengar inte bidrar till maffian.

Källor för ytterligare information ...

Var kan jag få reda på mer om Sicilien?

Lonely Planet, Rough Guides och Michelin alla producera anständig guideböcker detaillering nöjen och kultur Sicilien. För den litterära bland er, rekommenderar vi reseskildringar "Midnight på Sicilien" av Peter Robb och "On Persephone's Island" av Mary Taylor Simeti. De av er som föredrar filmer, prova Giuseppe Tornatore prisbelönta 1989 "Cinema Paradiso", Leopard, och Falcone.

Vårt online Books & DVDs sida föreslår en uppsjö av sicilianska guide-böcker, kokböcker, reseberättelser och filmer. Vår Länksidan innehåller länkar till lokala restauranger, språkskolor och andra lokala turistattraktioner. Oberoende information om Marausa och Trapani finns på Trip Advisor & Wikitravel.

Jag har en ovanlig begäran, behöver särskilt stöd eller hjälp med bokning.

Oavsett din fråga, oroa dig inte - bara be oss och vi gör vårt bästa för att tillgodose dina önskemål och besvara din förfrågan ärligt och fullständigt. Skicka ett mail till oss eller använd vår hemsida för att välja den metod för kontakt som passar dig bäst.