



## Häufig Gestellte Frage (FAQ)

Im Laufe der Jahre wurden wir gefragt haben viele, viele Fragen. Für den Fall, Sie haben eine ähnliche Frage oder Abfrage, einige der am häufigsten sind hier für Sie aufgelistet. Wenn es etwas gibt, was Sie möchten wissen, dass auf diesen Seiten nicht beantwortet wird - bitte [mailen](#) Sie uns.

### FAQ-Themen

**Fragen zu den Villen**

**Fragen zur Zahlung**

**Fragen zu Mietwagen, Fahren & Restaurants**

**Fragen zu Klima, Sprache, Kultur & Währung**

**Fragen zum Telefonieren, Strom, Wasser, Abfall und Recycling**

**Fragen über die Mafia**

**Quellen für weitere Informationen**

### Fragen zu den Villen

#### Sind die Villen zugänglich?

Villa Anna ist zugänglich für Rollstuhlfahrer und Kinderwagen. Im Jahr 2006 eine neue Duschkabine ersetzt das alte Bad und das gesamte Erdgeschoss und befestigten Garten sind für alle zugänglich. Villa Mai ist nicht so zugänglich, kann aber die meisten Nutzer anzupassen. Ein Babybett kann im Voraus auf Anfrage arrangiert werden. Bitte kontaktieren Sie uns mit Ihren speziellen Wünschen.

#### Wie finde ich die Villa?

Von Mai bis Oktober von uns werden Sie bei Trapani Flughafen treffen (oder in der Nähe Marausa Ausfahrt der Autobahn A29, wenn Sie landen in Palermo), um Sie in die Villa zu führen. Das Handy wird von Nutzen sein, uns über Verspätungen zu informieren, damit wir sicher, dass Sie erfüllt werden können. Eine umfassende Fahrplan wird immer bereitgestellt werden, um Ihre Ankunftszeit zu unterstützen.

#### Welche Zeit sind die Schlüssel zur Verfügung?

Wir sind ziemlich flexibel auf dieser und bei uns nur 2 Minuten von den Villen, arbeiten wir rund um Ihre Ankunftszeit. Wir bieten Platz für die meisten Anfragen nach Voranmeldung Verfügbarkeit.

#### Gibt es vor Ort helfen, wenn wir da sind?

Wir sind fließend Italienisch / Englisch sprechen und sind zwei Minuten zu Fuß von den Villen aus der Zeit von Mai bis Oktober. Zu anderen Zeiten können Vor-Ort-Unterstützung per Telefon angefordert werden und wir werden versuchen, mit Ihnen innerhalb von 1 Stunde werden.

### Fragen zur Zahlung

#### Wann brauche ich für die Immobilie zu bezahlen?

Eine Anzahlung von 30% ist erforderlich, um die Villa, rückzahlbaren Teil buchen, wenn die Buchung storniert wird mehr als 40 Tage vor Beginn der Mietzeit. Der Restbetrag muss in vollem Umfang entweder bei der Ankunft bezahlt werden (nach Vereinbarung) oder in Raten bis spätestens 1 Woche vor dem Abflug.

#### Wie kann ich für die Immobilie zu bezahlen?

Wir akzeptieren sowohl GB Sterling (£) und Euro (€) Währungen für die Vorauszahlung. Kunden, die überall in Europa kann auf eine von zwei Möglichkeiten, 1 bezahlen - Online mit Kredit-oder Debit Card via Paypal Secure, oder 2 - Via BACS / SWIFT IBAN Überweisung. Wenn Sie es vorziehen, Schecks auf einer britischen (£ gezogen) oder europäische (€) Bank verwendet werden kann, Einlagen und Guthaben im Voraus bezahlen. Allerdings muss man zahlen den Restbetrag bei der Ankunft so in Euro (€) Währung zu tun. Währung Wechselkurse verwendet und Läufer werden die erhaltenen zum Zeitpunkt der Buchung.

#### Ist ein Bruch Kautions zu zahlen?

Eine Gebühr von € 150 wird in der Regel bei Ankunft als Sicherheit hinterlegen gegen Bruch und Beschädigung des Eigentums und ihre Ausstattung berücksichtigt werden. Dies wird bei der Abreise zurückerstattet werden, sobald eine Prüfung begleitet stattgefunden hat.



## Fragen zu Mietwagen, Fahren & Restaurants

### Mietwagen ist empfehlenswert?

Ja. Obwohl unser Online-Reise-Seite Links zu Bus-und Bahnverkehr ermöglicht, wenn Sie auf die Insel eigentlich ein Auto mieten zu entdecken wollen, ist zu empfehlen. Wir können Fahrräder für den Einsatz auf örtlichen Straßen bieten, auf eigenes Risiko verwendet.

### Ich bin über das Fahren in Sizilien besorgt, welchen Rat haben Sie?

Wenn Sie mit der Fahrt in einer großen Stadt eingesetzt Sie sollten in Ordnung, aber es dreht sich alles um mit Vertrauen. Erwarten die Leute zu ziehen vor Ihnen in einem städtischen Gebiet, und man wird nicht schief gehen. Cut-up-Fahrer reagieren mit Heißluft und Handbewegungen im typischen italienischen Stil, wird aber selten zu Beschimpfungen oder Gewaltbereitschaft. Prüfen Sie die Reise-Bereich unserer Website für weitere Details.

### Wie viel kostet es zu essen?

Ein Essen für zwei Personen zwischen 15-25 € inklusive Wein kosten je nachdem, wo Sie gehen. Je mehr der Ort touristisch, desto mehr bezahlen.

### Ich bin Vegetarier, kann ich zum Essen in Sizilien?

Sie werden absolut in Ordnung. Italienische Küche ist bekannt für seine Verwendung von Gemüse und Fleisch Zutaten nicht bekannt und Sizilien ist keine Ausnahme. Trapani In der Region findet sich auch noch eine Vielzahl von Cous-Cous-Gerichte, ein Überbleibsel der arabischen Händler, die vergangen aber schon vor Jahrhunderten. Westlichen Sizilien ist für seine vielen Fischgerichte und Meeresfrüchte bekannt, aber Menüs und Mitarbeiter sind in der Regel klar. Im Zweifelsfall einfach sagen "vegeteriano".

## Fragen zu Klima, Sprache, Kultur & Währung

### Was ist das Wetter und die beste Zeit für einen Besuch sind?

Die Regenzeit neigt dazu, Sizilien zwischen Januar und März treffen. Von Mitte April beginnen die Temperatur steigt und die Menschen an den Strand zu besuchen. Mai und Juni Temperaturen sind in der Regel ähnlich wie die guten Sommer haben wir in SE England. Juli und August sind die heißesten Monate und an manchen Tagen, den warmen Winden aus Afrika erhöhen die Temperatur auf über 40. September bis Juni verwandt ist und das Meer und Himmel warm bleiben bis Mitte Oktober. Durch die kühlere Luft, November und Dezember sind gute Zeiten gehen zum Wandern in Sizilien.

### Was für eine Sprache gesprochen wird?

Italienisch ist die Landessprache, und wir haben ein paar Sprachführer in den Villen für Sie Zeit, um die es zwar zu verwenden. Wenn Sie den sizilianischen Dialekt (eine Mischung aus Arabisch, Französisch und Italienisch) - hören, fragen Sie sie, um Ihnen in Italienisch zu sprechen.

### In welcher Zeitzone liegt in Sizilien?

Sizilien ist die Mitteleuropäische Zeit (MEZ), die GMT +1 mit ähnlichen Saisonbereinigung Tage, wie der Rest von Europa. Das Leben in Sizilien ist entspannt und trotz ihrer Liebe zu verrückten Lenk- und Abneigung gegen Queues (sie keine Warteschlange), schlafen sie oft ihre Nachmittage im Schatten oder in der Stadt Plätzen spielen Karten oder Boccia (Boule). In den Sommermonaten die Einheimischen der sengenden Hitze zu vermeiden, indem sie eine Siesta zwischen 13:00 und 16:00 - lasse es Strände, Städte und Straßen verlassen.

### Was Religionen in der westlichen Sizilien vertreten?

Der Katholizismus ist Staatsreligion in Italien, und deshalb, Sizilien. Allerdings lag dieses Teils von Sizilien auf dem Handelsweg zwischen dem Nahen Osten, Afrika und Europa und hat einen starken arabischen und muslimischen Einfluss nicht nur Religion, sondern auch Architektur und Küche.

### Welche Währung wird verwendet?

Der Euro. Die Lire wird nicht mehr akzeptiert. Die meisten gängigen Kreditkarten werden akzeptiert. ATM neigen dazu, die ganze Woche, außer sonntags, wenn die internationale Netzwerke offline gehen. Versuchen Sie, nicht zu hohen Stückelungen in kleineren Geschäften zu verwenden.



### **Was sind die typischen Ladenöffnungszeiten?**

Obwohl die Öffnungszeiten variieren von Geschäft zu Geschäft, die meisten Geschäfte schließen zwischen 13.00 Uhr (1pm) und 16:00 (4pm) Tages- und wieder schließen um 19:30 (7.30pm). Im Sommer viele Lokale betreibt ein 'orario-unico' (Einzel-Zeitraum), und schließen Sie den Tag um 13:00 Uhr (1pm). Märkte starten früh und sind gegen Mittag verschwunden. Größere Supermärkte in Trapani schließen um 20.00 Uhr (8pm). Bars längere Öffnungszeiten im Sommer, oft bis 02.00 Uhr (2). Die Banken sind in der Regel geöffnet von 08:30 (8:30) bis 13:00 Uhr (1pm) und wieder 14:45 (2.45 Uhr) bis 15.45 (3.45pm) Wochentagen. Es gibt normalerweise keine Wochenende oder einen Feiertag geöffnet. Sie muß durch eine Sicherheit in der Luft-Sperre für die meisten Banken in Italien.

### **Jede ungewöhnliche Insekten oder Tiere?**

Ameisen sind in Sizilien für Millionen von Jahren und im Gegensatz zu den Völkern, die durch jedes Imperium, das einmarschiert ist gestürzt, die Ameisen haben überlebt. Sie sind größer als das Vereinigte Königreich Garten Ameisen, aber ebenso harmlos. Mücken (Zanzare) können an der Bucht mit einem externen curly-Brenner oder ein Plug gehalten werden, in geschlossenen Räumen abweisend. Schlangen sind klein, selten und neigen zu eilen, sich von Menschen zu erhalten.

## **Fragen zum Telefonieren, Strom, Wasser, Abfall und Recycling**

### **Wird mein Handy?**

Vodafone, Telecom Italia Mobile (TIM) und Wind bieten GSM-Dienste in ganz Sizilien. Wenn Ihr Mobiltelefon ist ein GSM-Handy aus einem anderen europäischen Land sollte es problemlos funktionieren. Triband-Handys von außerhalb der EU sollte auch funktionieren. Kontaktieren Sie Ihren Diensteanbieter auch vor dem Abflug zu ermöglichen, International Roaming zu diskutieren oder Ihr Handy kompatibel ist und Roaming-Gebühren. Es gibt auch einige bergige Bereiche entlang der Küste, wo Ihre Signal- und Peak bis Mai, aber in der Regel der Empfang gut ist.

### **Wie mache ich einen Anruf?**

Die internationale Vorwahl in Italien ist "00" gefolgt von dem Code des Landes, die Sie anrufen. Bitte konsultieren Sie Ihren Telefon-Service-Provider für Details. Denken Sie daran, dass, wenn Sie eine italienische Nummer von Ihrem Handy im Ausland Ring, wird der Anruf über Ihr Heimatland weitergeleitet und zahlen Sie für zwei Anrufe. Alternativ wird eine Telefonzelle Kreditkarten, Telefonkarten und Münzen akzeptieren (in Tabakläden).

### **Welche Spannung von Strom verwendet wird?**

220V mit 50/60Hz. UK Geräte sind in der Regel in Ordnung, da diese Nutzung 240V mit 50/60Hz verwenden. Allerdings werden wir nicht haftbar gemacht werden für Schäden an Geräten mit inkompatiblen Spannungen verursacht, und Sie sollten mit Ihrem Hersteller vor der Reise zu überprüfen. Lokalisierte Stromausfälle sind im Allgemeinen recht selten, aber bedenken Sie, dass Italien und daher Sizilien, den größten Teil seiner Einfuhren von Strom aus Frankreich.

### **Ist der Villa Leitungswasser trinkbar?**

Ja. Das Wasser ist eine Kombination aus Bergfrühling und de-Salzgehalt gereinigtes Meerwasser. Beide Häuser sind an das Stromnetz angeschlossen und haben die unterirdischen Trinkwasserspeicher versiegelt. Allerdings gibt es viele am Straßenrand Wasserhähne, Brunnen, Quellen und Berge rund um Sizilien, wenn Sie Halt und eine Flasche füllen Sie auf Ihrer Reise. Bitte verschwenden Sie kein Wasser in Sizilien - es ist ein kostbares Gut.

### **Was mache ich mit meinen Abfall und Recycling?**

Wenn Sie die Hardware auf den Märkten wird man wahrscheinlich nicht viel Abfall, aber wenn Sie daran denken, dass es keine Fahrbahnrand entfernt Sammlungen in Italien. Müll muss entsorgt werden in den großen kommunalen Eurobin neben Hauptstraßen. Voll Recycling-Anlagen gibt es für Papier, Glas, Kunststoff und Metall in der Nähe des Leuchtturms und neben wesentlichen Punkten zu verweigern. Die Karte bieten wir zeigen Ihnen, wo Sie können diese Einrichtungen zu finden.



## Fragen über die Mafia

### Was ist die Mafia?

Es ist eine U-Bahn kriminellen Vereinigung, deren Ursprünge reichen zurück bis 1865. Der Name leitet sich von Mafia ein Wort Arabisch Siedler, die verbissene der Insulaner Ebenen der Selbstachtung, Ehre und Mut im Angesicht der zahlreichen Invasionen beschrieben von den meisten historischen Empires verwendet. Falsche Vorstellungen über die Mafia ergeben sich aus der ansonsten ausgezeichneten Godfather Filme, die in der Vergangenheit festgelegt wurden! Das wahre Leben in den 1960er und 1980er Jahren Blutvergießen war von kurzer Dauer und die meisten der Überlebenden wurden versucht, verurteilt und während der berühmten Maxi Trials of 1986-7 inhaftiert. Abgesehen von gelegentlichen high-profile zu verhaften, hat sich die Organisation zu fassen und wieder unsichtbar.

### Ist die Mafia eine Gefahr für die Touristen?

Nein, es ist ein U-Bahn kriminellen Vereinigung und wie die meisten ähnlichen Gruppen, die "Cosa Nostra" (dh "Unsere Sache") betreibt am Rande des Spektrums der Gesellschaft. Was passiert in dem Strafverfahren Äther einer Nation ist selten sichtbar für die Bewohner, geschweige denn Touristen. Die Mattanza's der 1960er und Anfang der 1980er Jahre ergab sich aus Machtkämpfe zwischen den Familien, die in den lukrativen Nachkriegs-Bauboom der letzten Kontrolle und den USA Drogenhandel. Beide Fragen sind ein Teil der dokumentierten Geschichte der Insel ist und mit seinen unwahrscheinlich, dass Sie etwas unerwünschte während Ihres Aufenthalts zu sehen. Wenn Sie mehr über dieses Thema Sie vielleicht Interesse an einem der Bücher auf der rechten Seite lesen, lesen.

Während die Touristen sind sicher, sizilianischen Geschäften und Unternehmen immer noch in die Zahlung einer "Pizzo" auf die lokale Mafia für "Schutz" unter Druck gesetzt. Im Jahr 2004 begann eine neue Bewegung namens "Addio Pizzo" (Goodbye Pizzo) -, die für diesen Schutz Erpressung Ende soll. Betriebe, die Teil der Bewegung Display Addio Pizzo Aufkleber, so dass Kunden wissen, dass ihr Geld nicht in den von der Mafia sind.

## Quellen für weitere Informationen ...

### Wo finde ich mehr über Sizilien?

Lonely Planet, Rough Guides Michelin und alle produzieren anständige Reiseführer detaillierend den Freuden und Kultur von Sizilien. Für die literarische unter euch, empfehlen wir Midnight Reisebeschreibungen "in Sizilien" von Peter Robb und "Am Persephone's Island" von Mary Taylor Simeti. Diejenigen unter Ihnen, Filme bevorzugen, versuchen Sie, Giuseppe Tornatore's award winning 1989 "Cinema Paradiso", Der Leopard, und Falcone.

Unser Online-Bücher & DVDs Seite schlägt vor, eine Vielzahl von sizilianischen guide-Bücher, Kochen Bücher, Reiseliteratur und Filme. Links Unsere Seite enthält Links zu lokalen Restaurants, Sprachschulen und anderen lokalen Sehenswürdigkeiten. Unabhängige Informationen über Marausa und Trapani auf Trip Advisor & Wikitravel gefunden werden.

### Ich habe eine ungewöhnliche Anfrage, besondere Hilfe benötigen oder Hilfe bei der Buchung.

Was auch immer Ihre Frage, mach dir keine Sorgen - fragen Sie uns und wir werden unser Bestes versuchen, Ihre Wünsche berücksichtigen und Ihre Anfrage beantworten ehrlich und vollständig aus. Bitte mailen Sie uns oder unsere Website nutzen, um die Methode der Kontaktaufnahme zu wählen, die Ihnen am besten passt.